



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ

От « 27 » декабря 201 7 г.

№ 1047

Об итогах анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2017 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 16.11.2017 №901 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2017 году» в декабре 2017 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Колокольчик» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых МАДОУ «Колокольчик» (далее – анкетирование). В анкетировании принял участие 421 родитель (законный представитель) воспитанников МАДОУ «Колокольчик». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу МАДОУ «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 99%).
2. Заведующему МАДОУ «Колокольчик» (Ивашук А.В.):
 - 2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.
 - 2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Колокольчик».
 - 2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Колокольчик» муниципальных услуг.
 - 2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»:
 - 2.4.1. По ознакомлению:
 - с публичным докладом о деятельности дошкольной образовательной организации;
 - с результатами самообследования дошкольной образовательной организации.
 - 2.4.2. По информированию:
 - о формах возможного участия родителей (законных представителей) в управлении дошкольной образовательной организацией;

2.5. Провести разъяснительную работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по вопросу недопустимости взимания оплаты по направлениям, отраженным в анкете в разделе «Взимание денежных средств».

2.6. Взять под личный контроль и не допускать взимание оплаты:

- за проведение ремонтных работ в группах, в дошкольной образовательной организации;

- на приобретение оборудования, мебели, игрушек.

3. Начальнику отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника
Управления образования



А.Н.Лаврентьева

Итоги анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2017 году

	Колокольчик	%
Всего опрошенных:	421	79,1
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации. Знакомы ли Вы:		
с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса		
1) да	409	97,1
2) нет	12	2,9
правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся		
1) да	414	98,3
2) нет	7	1,7
с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)		
1) да	420	99,8
2) нет	1	0,2
с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом		
1) да	412	97,9
2) нет	9	2,1
с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг		
1) да	413	98,1
2) нет	8	1,9
с формами возможного участия в управлении детского сада		
1) да	388	92,2
2) нет	33	7,8
с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	375	89,1
2) нет	46	10,9

с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	374	88,8
2) нет	47	11,2
Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации		
Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?		
1) пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще	243	57,7
2) пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц	110	26,1
3) пользуюсь несколько раз в год и реже	56	13,3
4) не пользовались ни разу по причине	12	2,9
5) другое	0	0,0
Оцените следующие суждения о сайте детского сада:		
на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:		
5	379	90,0
4	24	5,7
3	7	1,7
2	3	0,7
затрудняюсь ответить	8	1,9
на сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта:		
5	400	95,0
4	16	3,8
3	1	0,2
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	4	1,0
на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:		
5	386	91,7
4	25	5,9
3	1	0,2
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	9	2,1
на сайте имеются электронные сервисы, позволяющие направить предложения, замечания, отзывы (обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее):		
5	391	92,9
4	24	5,7
3	0	0,0
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	6	1,4
сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	383	91,0
4	27	6,4
3	6	1,4
2	0	0,0
затрудняюсь ответить	5	1,2
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:		
5	377	89,5
4	30	7,1
3	12	2,9
2	2	0,5
затрудняюсь ответить	0	0,0

2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):		
5	400	95,0
4	15	3,6
3	5	1,2
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>		1 0,2
3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):		
5	382	90,7
4	31	7,4
3	7	1,7
2	1	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>		0 0,0
4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:		
5	379	90,0
4	32	7,6
3	10	2,4
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>		0 0,0
5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):		
5	379	90,0
4	32	7,6
3	9	2,1
2	1	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>		0 0,0
6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):		
5	404	96,0
4	14	3,3
3	3	0,7
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>		0 0,0
7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:		
5	390	92,6
4	26	6,2
3	3	0,7
2	1	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>		1 0,2
8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:		
5	385	91,4
4	21	5,0
3	13	3,1
2	1	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>		1 0,2

9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:			
	5	397	94,3
	4	19	4,5
	3	2	0,5
	2	1	0,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>		2 0,5
10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:			
	5	378	89,8
	4	32	7,6
	3	3	0,7
	2	1	0,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>		7 1,7
11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:			
	5	383	91,0
	4	25	5,9
	3	2	0,5
	2	3	0,7
	<i>затрудняюсь ответить</i>		8 1,9
12. Оцените организацию индивидуальной работы с воспитанниками:			
	5	397	94,3
	4	16	3,8
	3	2	0,5
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		6 1,4
13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:			
	5	378	89,8
	4	23	5,5
	3	2	0,5
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		18 4,3
III. Качество образовательной деятельности			
1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?			
	5	395	93,8
	4	22	5,2
	3	1	0,2
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		3 0,7
2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?			
	5	384	91,2
	4	23	5,5
	3	2	0,5
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		12 2,9

3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса			
	5	408	96,9
	4	11	2,6
	3	0	0,0
	2	1	0,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>		1 0,2
4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):			
	5	399	94,8
	4	17	4,0
	3	0	0,0
	2	1	0,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>		4 1,0
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений			
1. Оцените доступность взаимодействия сотрудников детского сада с родителями (законными представителями) воспитанников (обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации обеспечена обратная связь и т.п.):			
	5	412	97,9
	4	6	1,4
	3	2	0,5
	2	1	0,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0 0,0
2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:			
	5	394	93,6
	4	19	4,5
	3	3	0,7
	2	1	0,2
	<i>затрудняюсь ответить</i>		4 1,0
3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:			
	5	405	96,2
	4	14	3,3
	3	2	0,5
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0 0,0
4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):			
	<i>доброжелательные</i>	402	95,5
	<i>нейтральные</i>	14	3,3
	<i>равнодушные, безразличные</i>	4	1,0
	<i>неприятные</i>	0	0,0
	<i>конфликтные</i>	1	0,2
5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?			
	<i>точно порекомендую</i>	406	96,4
	<i>скорее порекомендую</i>	11	2,6
	<i>скорее не порекомендую</i>	1	0,2

	<i>точно не порекомендую</i>	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	3	0,7
V. Взимание денежных средств			
Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства:			
за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду			
	<i>да</i>	5	1,2
	<i>нет</i>	416	98,8
на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.			
	<i>да</i>	6	1,4
	<i>нет</i>	415	98,6
	<i>иное</i>	0	0,0
VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке			
1. Ваше образование:			
	<i>1) среднее</i>	48	11,4
	<i>2) среднее специальное</i>	80	19,0
	<i>3) неполное высшее</i>	37	8,8
	<i>4) высшее</i>	256	60,8
2. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:			
	<i>группу раннего возраста</i>	19	4,5
	<i>первую младшую группу</i>	58	13,8
	<i>вторую младшую группу</i>	130	30,9
	<i>среднюю группу</i>	52	12,4
	<i>старшую группу</i>	81	19,2
	<i>подготовительную группу</i>	81	19,2
3. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:			
	<i>первый год</i>	82	19,5
	<i>два года</i>	158	37,5
	<i>три года и более</i>	181	43,0

На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2017 году считать «удовлетворительной».