



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ

От « 25 » декабря 201 8 г.

№ 956

Об итогах анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования в 2018 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 19.11.2018 №856 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2018 году» в декабре 2018 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Колокольчик» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых МАДОУ «Колокольчик» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 285 родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу МАДОУ «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 99,6%).

2. Заведующему МАДОУ «Колокольчик» (Иващук А.В.):

2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Колокольчик».

2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Колокольчик» муниципальных услуг.

2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»:

2.4.1. По ознакомлению:

- с публичным докладом о деятельности дошкольной образовательной организации;

- с результатами самообследования дошкольной образовательной организации.

2.4.2. По информированию:

- об организации и условиях предоставления логопедической помощи;

- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Начальнику отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника
Управления образования



А.Н.Лаврентьева

Итоги анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования в 2018 году

Вопросы	Количество ответов	% от списочного состава
Всего опрошенных:	285	55,7
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации. Знакомы ли Вы:		
с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса		
1) да	280	98,2
2) нет	5	1,8
правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся		
1) да	284	99,6
2) нет	1	0,4
с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)		
1) да	420	147,4
2) нет	1	0,4
с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом		
1) да	285	100,0
2) нет	0	0,0
с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг		
1) да	281	98,6
2) нет	4	1,4
с формами возможного участия в управлении детского сада		
1) да	276	96,8
2) нет	9	3,2
с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	271	95,1
2) нет	14	4,9
с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	269	94,4
2) нет	16	5,6
Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации		
Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?		
1) пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще	219	76,8
2) пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц	39	13,7
3) пользуюсь несколько раз в год и реже	21	7,4
4) не пользовались ни разу по причине	6	2,1
5) другое	0	0,0
Оцените следующие суждения о сайте детского сада:		
на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:		

5	268	94,0	
4	7	2,5	
3	0	0,0	
2	1	0,4	
<i>затрудняюсь ответить</i>		9	3,2
на сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта:			
5	270	94,7	
4	7	2,5	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		8	2,8
на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:			
5	269	94,4	
4	7	2,5	
3	0	0,0	
2	1	0,4	
<i>затрудняюсь ответить</i>		8	2,8
на сайте имеются электронные сервисы, позволяющие направить предложения, замечания, отзывы (обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее):			
5	268	94,0	
4	8	2,8	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		9	3,2
сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:			
5	268	94,0	
4	6	2,1	
3	3	1,1	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		8	2,8
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:			
5	268	94,0	
4	11	3,9	
3	6	2,1	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		0	0,0
2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):			
5	277	97,2	
4	4	1,4	
3	3	1,1	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		1	0,4
3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):			
5	273	95,8	
4	9	3,2	
3	3	1,1	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		0	0,0

4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:			
	5	271	95,1
	4	12	4,2
	3	2	0,7
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0,0
5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):			
	5	273	95,8
	4	11	3,9
	3	1	0,4
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0,0
6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):			
	5	274	96,1
	4	10	3,5
	3	1	0,4
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0,0
7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:			
	5	274	96,1
	4	10	3,5
	3	1	0,4
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0,0
8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:			
	5	273	95,8
	4	9	3,2
	3	1	0,4
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0,7
9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:			
	5	277	97,2
	4	6	2,1
	3	0	0,0
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		0,7
10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:			
	5	271	95,1
	4	7	2,5
	3	0	0,0
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		2,5
11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:			
	5	263	92,3
	4	6	2,1
	3	3	1,1
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		4,6
12. Оцените организацию индивидуальной работы с воспитанниками:			

5	273	95,8	
4	6	2,1	
3	1	0,4	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		5	1,8

13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

5	267	93,7	
4	0	0,0	
3	1	0,4	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		17	6,0

III. Качество образовательной деятельности

1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?

5	276	96,8	
4	8	2,8	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		1	0,4

2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?

5	265	93,0	
4	12	4,2	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		8	2,8

3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса

5	278	97,5	
4	7	2,5	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		0	0,0

4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):

5	265	93,0	
4	16	5,6	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		4	1,4

IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

1. Оцените доступность взаимодействия сотрудников детского сада с родителями (законными представителями) воспитанников (обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации обеспечена обратная связь и т.п.):

5	281	98,6	
4	2	0,7	
3	0	0,0	
2	0	0,0	
<i>затрудняюсь ответить</i>		2	0,7

2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:

5	274	96,1
4	7	2,5
3	1	0,4

	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	3	1,1
3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:			
	5	277	97,2
	4	8	2,8
	3	0	0,0
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0
4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):			
	<i>доброжелательные</i>	279	97,9
	<i>нейтральные</i>	6	2,1
	<i>равнодушные, безразличные</i>	0	0,0
	<i>неприятные</i>	0	0,0
	<i>конфликтные</i>	0	0,0
5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?			
	<i>точно порекомендую</i>	279	97,9
	<i>скорее порекомендую</i>	3	1,1
	<i>скорее не порекомендую</i>	0	0,0
	<i>точно не порекомендую</i>	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	3	1,1
V. Взимание денежных средств			
Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства:			
за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду			
	<i>да</i>	0	0,0
	<i>нет</i>	285	100,0
на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.			
	<i>да</i>	0	0,0
	<i>нет</i>	285	100,0
	<i>иное</i>	0	0,0
VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке			
1. Ваше образование:			
	<i>1) среднее</i>	19	6,7
	<i>2) среднее специальное</i>	45	15,8
	<i>3) неполное высшее</i>	67	23,5
	<i>4) высшее</i>	154	54,0
2. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:			
	<i>группу раннего возраста</i>	30	10,5
	<i>первую младшую группу</i>	48	16,8
	<i>вторую младшую группу</i>	59	20,7
	<i>среднюю группу</i>	76	26,7
	<i>старшую группу</i>	37	13,0
	<i>подготовительную группу</i>	35	12,3
3. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:			
	<i>первый год</i>	57	20,0
	<i>два года</i>	86	30,2
	<i>три года и более</i>	142	49,8

На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2018 году считать «удовлетворительной».