



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**Администрации города Когалыма**  
**ПРИКАЗ**

От « 24 » декабря 201 9 г.

№ 994

Об итогах анкетирования по изучению мнения  
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»  
о качестве оказания муниципальных услуг в 2019 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 19.11.2019 №853 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2019 году» в декабре 2019 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Колокольчик» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых МАДОУ «Колокольчик» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 317 родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Признать работу МАДОУ «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 98,11%).

2. Заведующему МАДОУ «Колокольчик» (Иващук А.В.)

2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Колокольчик».

2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Колокольчик» муниципальных услуг в сфере образования.

2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»:

2.4.1. По использованию сайта дошкольной образовательной организации.

2.4.2. По ознакомлению:

- с информацией, размещенной на официальном сайте дошкольной образовательной организации;

- с нормативной базой, регламентирующей работу дошкольной образовательной организации;

- с публичным докладом о деятельности дошкольной образовательной организации;

- с результатами самообследования дошкольной образовательной организации;

- с формами возможного участия в управлении детского сада;
- с графиком работы с посетителями.

2.4.3. По информированию:

- о дополнительных образовательных услугах, предоставляемых в детском саду;
- об организации и условиях предоставления логопедической помощи;
- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.5. Провести разъяснительную работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по вопросу недопустимости взимания оплаты по направлениям, отраженным в анкете в разделе «Взимание денежных средств».

2.6. Взять под личный контроль и не допускать взимание оплаты:

- за проведение ремонтных работ в группах, в дошкольной образовательной организации;
- на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.

3. Начальнику отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела дошкольного образования управления образования Администрации города Когалыма Фатееву Л.В.

Заместитель начальника  
Управления образования



А.Н.Лаврентьева

Итоги анкетирования по изучению мнения  
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»  
о качестве оказания муниципальных услуг в 2019 году

Вопросы	Количество ответов	% от списочного состава
<b>Всего опрошенных:</b>	<b>317</b>	<b>62,9</b>
<b>I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации</b>		
<b>1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации. Знакомы ли Вы:</b>		
1.1. с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса		
1) да	289	91,2
2) нет	28	8,8
правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся		
1) да	305	96,2
2) нет	12	3,8
с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)		
1) да	313	98,7
2) нет	4	1,3
с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом		
1) да	293	92,4
2) нет	24	7,6
с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг		
1) да	307	96,8
2) нет	10	3,2
с формами возможного участия в управлении детского сада		
1) да	279	88,0
2) нет	38	12,0
с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	265	83,6
2) нет	52	16,4
с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год		
1) да	255	80,4
2) нет	62	19,6
<b>2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации</b>		
Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)		
- контактные телефоны, электронная почта:		

1) обеспечена работа контактного телефона и электронной почты	285	89,9
2) не обеспечена работа контактного телефона и (или) электронной почты	6	1,9
3) затрудняюсь ответить	26	8,2
- электронные сервисы, позволяющие направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел «Часто задаваемые вопросы», обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее)		
1) обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	265	83,6
2) не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию	3	0,9
3) затрудняюсь ответить	49	15,5
- техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на неё)		
1) обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	269	84,9
2) не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг	4	1,261829653
3) затрудняюсь ответить	44	13,88
<b>Оцените следующие суждения о сайте детского сада:</b>		
на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:		
5	267	84,2
4	29	9,1
3	3	0,9
2	2	0,6
затрудняюсь ответить	16	5,0
на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:		
5	274	86,4
4	25	7,9
3	3	0,9
2	3	0,9
затрудняюсь ответить	12	3,8
на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада:		
5	278	87,7
4	22	6,9
3	1	0,3
2	2	0,6
затрудняюсь ответить	14	4,4
сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	273	86,1
4	20	6,3
3	6	1,9
2	3	0,9
затрудняюсь ответить	15	4,7
<b>3. Открытость и доступность информации, размещенной на информационных стендах детского сада</b>		
• Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении?		
- на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют:		
5	277	87,4
4	17	5,4

	3	5	1,6
	2	2	0,6
	<i>затрудняюсь ответить</i>		16
			5,0
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
<b>1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:</b>			
	5	276	87,1
	4	28	8,8
	3	8	2,5
	2	2	0,6
	<i>затрудняюсь ответить</i>		3
<b>2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):</b>			
	5	272	85,8
	4	28	8,8
	3	9	2,8
	2	4	1,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>		4
<b>3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):</b>			
	5	265	83,6
	4	36	11,4
	3	7	2,2
	2	4	1,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>		5
<b>4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:</b>			
	5	260	82,0
	4	42	13,2
	3	6	1,9
	2	4	1,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>		5
<b>5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):</b>			
	5	280	88,3
	4	25	7,9
	3	6	1,9
	2	4	1,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>		2
<b>6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):</b>			
	5	280	88,3
	4	26	8,2
	3	6	1,9
	2	2	0,6
	<i>затрудняюсь ответить</i>		3
<b>7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:</b>			
	5	278	87,7
	4	26	8,2
	3	7	2,2
	2	2	0,6
	<i>затрудняюсь ответить</i>		4
<b>8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:</b>			

5	277	87,4	
4	26	8,2	
3	4	1,3	
2	3	0,9	
<i>затрудняюсь ответить</i>		7	2,2
9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:			
5	279	88,0	
4	26	8,2	
3	5	1,6	
2	3	0,9	
<i>затрудняюсь ответить</i>		4	1,3
10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:			
5	265	83,6	
4	33	10,4	
3	5	1,6	
2	4	1,3	
<i>затрудняюсь ответить</i>		10	3,2
11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:			
5	253	79,8	
4	27	8,5	
3	13	4,1	
2	8	2,5	
<i>затрудняюсь ответить</i>		16	5,0
12. Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:			
5	286	90,2	
4	20	6,3	
3	1	0,3	
2	3	0,9	
<i>затрудняюсь ответить</i>		7	2,2
13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:			
5	269	84,9	
4	17	5,4	
3	5	1,6	
2	2	0,6	
<i>затрудняюсь ответить</i>		24	7,6
14. Как бы Вы оценили комфортные условия:			
– наличие зоны отдыха (ожидания):			
5	266	83,9	
4	32	10,1	
3	14	4,4	
2	2	0,6	
<i>затрудняюсь ответить</i>		3	0,9
– наличие и понятность навигации внутри организации:			
5	273	86,1	
4	30	9,5	
3	12	3,8	
2	1	0,3	
<i>затрудняюсь ответить</i>		1	0,3
– наличие и доступность питьевой воды:			
5	266	83,9	

4	32	10,1
3	11	3,5
2	1	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	7	2,2
– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений:		
5	287	90,5
4	19	6,0
3	5	1,6
2	1	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	5	1,6
– санитарное состояние помещений организации:		
5	286	90,2
4	23	7,3
3	3	0,9
2	2	0,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	3	0,9
<b>III. Качество образовательной деятельности</b>		
<b>1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?</b>		
5	289	91,17
4	22	6,94
3	5	1,6
2	1	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0
<b>2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?</b>		
5	280	88,3
4	26	8,2
3	3	0,9
2	1	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	7	2,2
<b>3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса</b>		
5	301	95,0
4	11	3,5
3	4	1,3
2	1	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0,0
<b>4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):</b>		
5	294	92,7
4	13	4,1
3	6	1,9
2	1	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	3	0,9
<b>IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений</b>		
<b>1. Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?</b>		
<i>да</i>	280	88,3
<i>нет</i>	2	0,6
<i>с графиком не знаком</i>	35	11,0
<b>2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п при взаимодействии с администрацией детского сада:</b>		
5	275	86,8

	4	23	7,3
	3	5	1,6
	2	4	1,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>	10	3,2
<b>3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:</b>			
	5	295	93,1
	4	15	4,7
	3	4	1,3
	2	1	0,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>	2	0,6
<b>4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):</b>			
	<i>доброжелательные</i>	304	95,9
	<i>нейтральные</i>	9	2,8
	<i>равнодушные, безразличные</i>	3	0,9
	<i>неприятные</i>	1	0,3
	<i>конфликтные</i>	0	0,0
<b>5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?</b>			
	<i>точно порекомендую</i>	296	93,4
	<i>скорее порекомендую</i>	13	4,1
	<i>скорее не порекомендую</i>	3	0,9
	<i>точно не порекомендую</i>	4	1,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>	1	0,3
<b>V. Взимание денежных средств</b>			
Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства:			
за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду			
	<i>да</i>	4	1,3
	<i>нет</i>	313	98,7
на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.			
	<i>да</i>	10	3,2
	<i>нет</i>	307	96,8
	<i>иное</i>	0	0,0
<b>VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке</b>			
<b>1. Ваше образование:</b>			
	<i>1) среднее</i>	19	6,0
	<i>2) среднее специальное</i>	36	11,4
	<i>3) неполное высшее</i>	13	4,1
	<i>4) высшее</i>	249	78,5
<b>2. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:</b>			
	<i>группу раннего возраста</i>	27	8,5
	<i>первую младшую группу</i>	41	12,9
	<i>вторую младшую группу</i>	55	17,4
	<i>среднюю группу</i>	51	16,1
	<i>старшую группу</i>	76	24,0
	<i>подготовительную группу</i>	67	21,1
<b>3. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:</b>			
	<i>первый год</i>	63	19,9
	<i>два года</i>	82	25,9
	<i>три года и более</i>	172	54,3



На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2019 году считать «удовлетворительной».